



Ogólne Warunki Najmu

- 1.** Poniższe Ogólne Warunki Najmu stanowią integralną część Umowy Najmu samochodu i stają się wiążące dla stron z chwilą podpisania umowy najmu pojazdu.
- 2.** Kierowcą pojazdu może być Najemca lub osoby przez niego wskazane, wpisane do umowy najmu pojazdu jako kolejni kierowcy. Kierujący samochodem musi mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii „B” przynajmniej od 3 lat.
- 3.** Wymagane dokumenty:
 - a.** dowód osobisty lub paszport;
 - b.** prawo jazdy (co najmniej od 3 lat), w przypadku Najemcy nie będącego obywatelem UE dopuszczalne jest międzynarodowe prawo jazdy;
 - c.** w przypadku firmy, kserokopie dokumentów takich jak: zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z rejestru KRS wraz z upoważnieniem do reprezentowania firmy.
- 4.** Rezerwacji można dokonywać:
 - a.** na stronie internetowej Wynajmującego www.dlutrans.eu;
 - b.** telefonicznie za pomocą SMS pod nr telefonu +48 693 383 367;
 - c.** przez e-mail dlu_trans@onet.eu;
 - d.** osobiście w siedzibie firmy DLU Trans, ul. Morelowa 18, 64-920 Piła.

Informacje niezbędne przy rezerwacji to dane teleadresowe Najemcy, przewidywany termin i długość najmu, miejsce i godzina odbioru pojazdu oraz ewentualne zgłoszenie zamiaru wyjazdu za granicę z podaniem kraju docelowego oraz krajów tranzytowych. Każda rezerwacja złożona drogą elektroniczną jest ważna po potwierdzeniu jej przez pracownika DLU Trans.

- 5.** Po podpisaniu Umowy Najmu, zmiana terminu jest możliwa tylko i wyłącznie za zgodą Wynajmującego i musi zostać potwierdzona SMS-em lub e-mailem.
- 6.** Utrata kaucji lub jej części jest uzależniona od następujących sytuacji:
 - a.** kradzież samochodu - całkowita utrata kaucji;
 - b.** w przypadku opóźnień w zwrocie samochodu każda następna godzina płatna będzie 50 PLN do trzeciej godziny włącznie. Po przekroczeniu trzech godzin, Wynajmujący potrąci z kaucji opłatę w wysokości dwukrotnej stawki dobowej najmu pojazdu;
 - c.** zagubienie lub uszkodzenie kluczyka - 800 PLN;
 - d.** dostarczenie kluczyków zapasowych na terenie Piły i okolic - 50 PLN, powyżej 10 km dodatkowo 1 PLN za każdy 1 km włącznie z powrotem do siedziby Wynajmującego;
 - e.** zagubienie lub uszkodzenie dowodu rejestracyjnego - 500 PLN;
 - f.** palenie tytoniu lub przewożenie zwierząt w aucie - 500 PLN;
 - g.** drobne uszkodzenia nie przekraczające 2% wartości netto pojazdu – według wyceny rzeczoznawcy;
 - h.** spowodowanie kolizji lub wypadku - całkowita utrata kaucji;
 - i.** uszkodzenie samochodu powodujące, że wartość naprawy przekracza 2% wartości netto pojazdu – całkowita utrata kaucji;
 - j.** mycie i czyszczenie wnętrza pojazdu - 300 PLN;
 - k.** mycie pojazdu z zewnątrz - 50 PLN;
 - l.** brakujące lub podmienione części pojazdu i/lub wyposażenia- dwukrotna wartość tych części według cen ASO lub aktualnej ceny rynkowej;
 - m.** uszkodzona tapicerka i wypalone dziury po papierosach – wartość usunięcia usterki w ASO.
- 7.** Wynajem powinien zacząć i zakończyć się pod oferowanym adresem siedziby Wynajmującego w następujących godzinach:
 - a.** 9:00 – 18:00 – wydanie pojazdu;
 - b.** 9:00 – 15:00 – zdanie pojazdu;
 - c.** dostarczenie pojazdu na terenie Piły i okolic w godzinach wydania – 50 PLN, powyżej 10 km dodatkowo 1 PLN za każdy 1 km włącznie z powrotem do siedziby Wynajmującego;
 - d.** odbiór pojazdu na terenie Piły i okolic w godzinach odbioru - 50 PLN, powyżej 10 km dodatkowo 1 PLN za każdy 1 km włącznie z powrotem do siedziby Wynajmującego;
 - e.** limit dzienny kilometrów 1000 km (możliwa negocjacja);
 - f.** odbiór lub zwrot samochodu po ustalonych godzinach jest dodatkowo płatny – 50 PLN;
 - g.** odbiór lub zwrot auta w niedziele i święta – 100 PLN;

- 8.** Każde odstępstwo od uzgodnionego terminu powinno być zaakceptowane przez Wynajmującego SMS-em lub e-mailem. W innym przypadku Wynajmujący jest upoważniony do przejęcia samochodu i obciążenia Najemcy kosztami interwencji oraz za dodatkowe używanie pojazdu według cennika najmu.
- 9.** Rozliczenie kaucji następuje po 7 dniach od chwili zdania pojazdu zgodnie z umową, na konto wskazane przez Najemcę. W przypadku naruszenia przez Najemcę warunków umowy dotyczących stanu pojazdu, kaucja zostanie zwrócona do 7 dni po dokonaniu wyceny i będzie pomniejszona o koszty czyszczenia, czy napraw koniecznych z powodu nieprawidłowych działań Najemcy. Należy pamiętać, że ubezpieczenie AC nie pokrywa uszkodzeń dotyczących: kół, zawieszenia, instalacji CB radia, aktów wandalizmu, itp.
- 10.** Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) i (art. 6 ust. 1 RODO) szczegóły patrz: www.dlutrans.eu/faq dokument „DLU RODO”.
- 11.** Opłata za wynajem samochodu nie obejmuje kosztów paliwa.
- 12.** Wszystkie koszty związane z wynajmem samochodu podlegają opodatkowaniu w wysokości 23% VAT.

Podpisując umowę najmu pojazdu potwierdzasz, iż zapoznałeś się z treścią i akceptujesz wszystkie powyższe zapisy ogólnych warunków najmu „DLU OWN”.